

ООО «Специализированный застройщик «Вега», ИНН 3123204306, адрес: РФ,
Белгородская область, г. Белгород, ул. Белгородского полка, д. 62, каб. 1
(наименование, место нахождения организации-оператора)

Утверждено
Приказом
Генерального директора
(наименование должности руководителя)
Фрейдциса М.С.
от "16" января 2025 г. № б/н

РЕГЛАМЕНТ взаимодействия с субъектами ПДн

Термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Биометрические персональные данные - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Общедоступные персональные данные - персональные данные, включенные в общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных.

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Специальные категории персональных данных - сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъектов персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обозначения и сокращения

АРМ Автоматизированное рабочее место

ИСПДн Информационная система персональных данных

ЛВС Локальная вычислительная сеть

НСД Несанкционированный доступ

ПДн Персональные данные

ПО Программное обеспечение СВТ Средство вычислительной техники

1 Общие положения

1.1 Настоящий Регламент взаимодействия с субъектами ПДн Общества с ограниченной ответственностью «Айкриэйт» (далее – Оператор, Регламент) разработан в соответствии с требованиями пункта 1.6 Постановления Правительства от 21.03.2012 г. № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами».

1.2 Регламент разработан в целях реализации прав субъектов ПДн, гарантированных им Главами 2 и 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», и определения порядка выполнения обязанностей Оператора при обращении к нему субъекта ПДн либо при получении запроса субъекта ПДн или его законного представителя, возложенных на него в соответствии со Статьей 20 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

1.3 Регламент вступает в силу с момента его утверждения руководителем Оператора и действует бессрочно, до его замены новым Регламентом или его отмены на основании приказа руководителя Оператора.

1.4 Регламент распространяется совместно с Политикой в отношении обработки ПДн.

1.5 Регламент распространяет свое действие в отношении всех ПДн, обработка которых осуществляется Оператором.

1.6 Доступ к Регламенту предоставляется неограниченному кругу лиц.

2 Порядок действий субъекта ПДн

2.1 Направление запроса Оператору

2.1.1 В целях реализации прав субъекта ПДн на доступ к его ПДн, описанным в пункте 2.1 Политики в отношении обработки ПДн, субъект должен сделать соответствующий запрос Оператору в одной из следующих форм:

– путем личного обращения или обращения своего представителя в

подразделение Оператора, расположенное по адресу:

– путем направления своего запроса или запроса своего представителя по почтовому адресу:

– путем направления своего запроса или запроса своего представителя по адресу электронной почты:

2.1.2 При личном обращении в подразделение Оператора субъект ПДн и/или его представитель должны иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

2.1.3 Запрос, направляемый по электронной почте, должен быть подписан квалифицированной электронной подписью, требования к которой определены Статьей 5 Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2.1.4 Представитель субъекта ПДн, независимо от формы запроса Оператору, обязан предоставить документ, подтверждающий его право представления интересов субъекта ПДн.

2.2 Требования к содержанию запроса

2.2.1 Субъект ПДн имеет право направления следующих типов запросов:

– на предоставление сведений, касающихся обработки ПДн Оператором

(перечень сведений представлен в пункте 2.1.1 Политики в отношении обработки ПДн);

– на уточнение (изменение) сведений о субъекте ПДн;

– на прекращение неправомерной обработки ПДн;

– на отзыв согласия на обработку ПДн.

2.2.2 Оформление запросов осуществляется в соответствии с типовыми формами, представленными в Приложении 1 к настоящему документу.

2.3 Требования к направлению повторного запроса

2.3.1 Субъект ПДн или его законный представитель вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос не ранее чем через тридцать дней после

первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн.

2.3.2 Субъект ПДн вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос до истечения срока, указанного в пункте 2.3.1 настоящего документа в случае, если сведения не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос должен содержать обоснование направления повторного запроса.

2.4 Разрешение споров

2.4.1 Субъект ПДн или его законный представитель в случае несогласия с действиями Оператора имеют право:

- на обжалование действий или бездействия Оператора путем направления соответствующего обращения в представительства Уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, функции которого на текущий момент выполняются Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе возмещение убытков и/или компенсацию материального вреда в судебном порядке.

3 Порядок действий Оператора

3.1 Назначение ответственных лиц

3.1.1 Ответственность за взаимодействие с субъектами ПДн возлагается на работника Оператора, назначенного приказом руководителя Оператора на должность Ответственного за организацию обработки ПДн.

3.1.2 Все структурные подразделения Оператора обязаны исполнять распоряжения Ответственного за организацию обработки ПДн в части

выполнения законных требований субъектов ПДн и/или их законных представителей, направленных Оператору в соответствии с настоящим документом.

3.1.3 Все работники Оператора несут персональную ответственность за нарушение требований настоящего документа.

3.2 Реагирование на запросы

3.2.1 Общий порядок реагирования на запрос включает в себя:

- анализ достаточности сведений, представленных субъектом ПДн или его законным представителем;
- выполнение требований субъекта ПДн или его законного представителя, указанных в запросе, или определение законных оснований для отказа в его выполнении;
- направление ответа на запрос субъекта ПДн или его законного представителя.

3.2.2 При получении запроса от субъекта ПДн или его законного представителя, Ответственный за организацию обработки ПДн должен убедиться в достаточности сведений, содержащихся в запросе, в том числе:

- наличии номера основного документа, удостоверяющего личность

субъекта ПДн или его представителя;

- сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведений, подтверждающих участие субъекта ПДн в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и/или иные сведения, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Оператором, подпись субъекта ПДн или его представителя).

В случае недостаточности сведений Ответственный за организацию обработки ПДн направляет по указанному субъектом ПДн или его законным представителем адресу мотивированный отказ в выполнении его требований в течении семи рабочих дней с момента получения запроса.

3.2.3 Перед выполнением требований субъекта ПДн и/или его законного представителя, Ответственный за организацию обработки ПДн должен убедиться в отсутствии законных оснований для отказа, которыми в том числе являются:

- направление повторного запроса менее чем через тридцать дней с момента направления предыдущего запроса, и при этом отсутствия в повторном запросе обоснования его направления в нарушение установленных сроков (Части 4 и 5 Статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ);

- ограничение права на доступ к ПДн на основании федеральных законов, в случае направления запроса на предоставление ПДн (Часть 8 Статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ);

- наличие законных оснований для обработки ПДн без согласия субъекта ПД, в случае направления запроса на отзыв согласия на обработку ПДн (пункты 2-11 Части 1 Статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ). В случае направления повторного запроса менее чем через тридцать дней с момента направления предыдущего запроса субъектом ПДн или его законным представителем, Ответственный за организацию обработки ПДн направляет по указанному субъектом ПДн или его законным представителем адресу мотивированный отказ в выполнении его требований в течении семи рабочих дней с момента получения запроса. В случаях ограничения прав доступа к ПДн на основании федеральных законов или наличия законных оснований для обработки ПДн без согласия субъекта ПДн, порядок направления отказа в исполнении требований субъекта ПДн или его законного представителя определяется пунктами 3.2.5 и 3.2.9 настоящего Регламента соответственно.

3.2.4 Ответственный за организацию обработки ПДн определяет работников структурных подразделений, задействованных в обработке ПД субъекта ПДн и в соответствии с требованиями субъекта ПДн или его законного представителя выдает работниками одно из следующих распоряжений:

- предоставить сведения о ПДн субъекта ПДн, обрабатываемых Оператором;

- блокировать (прекратить блокирование) ПДн;

- внести изменения (уточнить) ПДн субъекта ПДн;
- уничтожить ПДн субъекта ПДн.

Все указанные действия выполняются работниками Оператора в соответствии с требованиями действующей у Оператора организационнораспорядительной документации по обработке и обеспечению безопасности ПДн. Детальный порядок действий по реагированию на запросы ПДн с указанием сроков их исполнения представлен в пунктах 3.2.5 – 3.2.9 настоящего документа.

3.2.5 При получении запроса о предоставлении сведений о ПДн субъекта ПДн, обрабатываемых Оператором, Ответственный за организацию обработки ПДн обязан предоставить соответствующую информацию о наличии ПДн субъекта ПДн у Оператора, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн непосредственно в момент личного обращения субъекта ПДн или его законного представителя, либо направить ответ по адресу, указанному в запросе, в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения такого запроса (в соответствии с Частью 1 Статьи 20 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ). В случае наличия законных оснований, предусмотренных пунктом 3.2.3 настоящего Регламента, для отказа в выполнении требований субъекта ПДн или его законного представителя, Ответственный за организацию обработки ПДн обязан в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения такого запроса, дать мотивированный ответ в письменной форме субъекту ПДн или его законному представителю (в соответствии с Частью 2 Статьи 20 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ).

3.2.6 При получении запроса на уточнение (изменение) сведений о субъекте ПДн, Ответственный за организацию обработки ПДн обязан:

- блокировать ПДн (в том числе у третьих лиц, осуществляющих обработку ПДн по поручению Оператора);
- на основании сведений, представленных субъектом ПДн или его законным представителем, внести изменения в ПДн;
- прекратить блокировку ПДн.

Внесение изменений в ПДн субъекта ПДн должно быть осуществлено не позднее семи рабочих дней с момента получения запроса от субъекта ПДн или его законного представителя (в соответствии с Частью 3 Статьи 20 и Частью 2 Статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ). После внесения изменений в ПДн Ответственный за организацию обработки ПДн должен уведомить об этом субъекта ПДн или его законного представителя.

3.2.7 При получении запроса на прекращение неправомерной обработки ПДн и подтверждения факта неправомерности обработки ПДн, Ответственный за организацию обработки ПДн обязан: – прекратить обработку и уничтожить такие ПДн;

- уведомить третьих лиц, осуществляющих обработку ПДн по поручению Оператора, о факте неправомерной обработки ПДн. Уничтожение ПДн субъекта должно быть осуществлено не позднее семи рабочих дней с момента получения запроса от субъекта ПДн или его законного представителя (в соответствии с Частью 3 Статьи 20 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ). После уничтожения ПДн Ответственный за организацию обработки ПДн должен уведомить об этом субъекта ПДн или его законного представителя.

3.2.8 При выявлении факта неправомерной обработки ПДн, Ответственный за организацию обработки ПДн обязан:

- прекратить обработку ПДн в срок, не превышающий трех рабочих дней с момента выявления факта, (в том числе третьими лицами, осуществляющими работы по поручению Оператора);
- в случае принятия решения о невозможности обеспечения правомерности обработки ПДн – уничтожить их в срок, не превышающий десять рабочих дней с момента выявления факта, и уведомить об этом субъекта ПДн или его законного представителя;
- в случае принятия решения о возможности обеспечения правомерности обработки ПДн – принять соответствующие меры по обеспечению правомерности обработки ПДн, возобновить обработку ПДн и в срок, не превышающий десять рабочих дней с момента получения запроса, уведомить об этом субъекта ПДн или его законного представителя, (в соответствии с Частью 3 Статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ).

3.2.9 При получении запроса об отзыве согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, Ответственный за организацию обработки ПДн обязан:

- прекратить обработку ПДн (в том числе третьими лицами, осуществляющими работы по поручению Оператора);
- в срок, не превышающий тридцати дней с момента поступления запроса, уничтожить ПДн. После уничтожения ПДн Ответственный за организацию обработки ПДн должен уведомить об этом субъекта ПДн или его законного представителя. В случае наличия законных оснований, предусмотренных пунктом 3.2.3 настоящего Регламента, для продолжения обработки ПДн без согласия субъекта ПДн, Ответственный за организацию обработки ПДн обязан в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения такого запроса, дать мотивированный ответ в письменной форме субъекту ПДн или его законному представителю о продолжении обработки ПДн без согласия субъекта ПДн (в соответствии с Частью 5 Статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ).

3.2.10 В случаях, когда уничтожение ПДн в соответствии с требованиями пунктов 3.2.7 – 3.2.9 настоящего Регламента не представляется возможным, Ответственный за организацию обработки ПДн должен обеспечить блокирование таких ПДн (в том числе у третьих лиц, осуществляющих работы по поручению Оператора), и обязуется обеспечить их уничтожение в срок не более шести месяцев, о чем уведомляет субъекта ПДн или его законного представителя в срок, не превышающий десять рабочих дней с момента получения запроса. (в соответствии с Частью 6 Статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ)

3.3 Контроль действий Оператора

3.3.1 Все обращения субъектов ПДн или их законных представителей должны фиксироваться в специальном Журнале учета обращений субъектов ПДн или их законных представителей, форма которого представлена в Приложении 2 к настоящему документу